

# Conditions générales de ventes et d'utilisations d'ATIB Network

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet ATIB Network, propriété de l'association CloudHosting.

## Détails de l'entreprise :

- **Nom** : Association CloudHosting
- **Adresse** : 89, Rue des Ateliers, Seynod, Annecy 74600, France
- **URL du site** : <https://www.atib.network>
- **Email** : mail@atib.network
- **Téléphone** : +33189168176

La validation de la commande par le client vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

---

## Article 1 - Champ d'Application

Ces conditions générales de vente s'appliquent exclusivement aux prestations d'hébergement cloud. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV, qui prévalent sur toutes autres conditions non expressément acceptées par CloudHosting.

## Article 2 - Informations Précontractuelles

Avant toute commande, les informations suivantes sont transmises au client :

- Caractéristiques essentielles du service.
- Prix du service et frais éventuels.
- Délai d'exécution de la prestation.
- Coordonnées du prestataire et conditions de réclamation.
- Durée du contrat et conditions de résiliation.

## Article 3 - Commande

Toute commande est ferme et définitive dès sa réception, sous réserve de paiement. Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours, sauf exception.

## Article 4 - Devis

Pour les services nécessitant un devis, la vente devient définitive à la confirmation d'acceptation du devis. Les devis sont valides pendant 30 jours.

## Article 5 - Exécution de la Prestation

La prestation sera exécutée sous 1 jour ouvrable suivant la réception de la commande complète. En cas de manquement, le client peut annuler la commande conformément au Code de la consommation.

#### **Article 5 bis - Renouvellement du Contrat**

Ce contrat est à durée déterminée avec tacite reconduction. ATIB Network informe le client de la possibilité de non-reconduction au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant l'échéance.

#### **Article 6 - Exceptions au Délai de Rétractation**

Le délai de rétractation ne s'applique pas si :

- La prestation débute avant la fin du délai, avec l'accord préalable du client.
- La prestation concerne un service d'hébergement.

#### **Article 7 - Prix**

Les prix sont fermes et comprennent toutes les taxes, sauf indication contraire. La TVA s'applique conformément à la législation en vigueur.

#### **Article 8 - Paiement**

Le paiement est dû à la commande. ATIB Network considère la commande comme effective une fois le paiement réceptionné.

#### **Article 9 - Garanties**

##### **Garantie de Conformité**

Le client dispose de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour signaler une non-conformité.

##### **Garantie des Vices Cachés**

Cette garantie couvre les vices cachés rendant le bien inutilisable. Le client a 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir.

#### **Article 10 - Propriété Intellectuelle**

Tous les documents fournis par ATIB Network restent sa propriété exclusive et ne doivent pas être utilisés ou divulgués sans son autorisation.

#### **Article 11 - Juridiction Compétente**

En cas de litige, le tribunal compétent est celui du siège social de CloudHosting, à Annecy, France.

### **Article 12 - Langue du Contrat**

Ces CGV sont rédigées en français, seul le texte français faisant foi en cas de litige.

### **Article 13 - Médiation et Règlement des Litiges**

Pour tout litige, le client peut contacter le médiateur du e-commerce :

- **Médiateur** : Tom Noel
- **Adresse** : 89 rue des Ateliers, Seynod, Annecy 74600, France
- **Email** : mail@atib.network

### **Article 14 - Loi Applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Le client doit s'adresser à ATIB Network en priorité pour toute réclamation.

### **Article 15 - Protection des Données Personnelles**

#### **Données Collectées**

Les informations collectées incluent les données de compte, de connexion, de profil, et de paiement.

#### **Utilisation des Données**

Les données sont utilisées pour fournir et améliorer les services, personnaliser l'expérience utilisateur, et assurer la sécurité.

#### **Partage des Données**

ATIB Network peut partager les données avec des tiers pour les services de paiement, l'assistance utilisateur, ou en cas de fusion ou acquisition.

#### **Sécurité**

ATIB Network prend des mesures pour sécuriser les données mais ne peut garantir la sécurité totale sur Internet.

#### **Droits des Utilisateurs**

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, et de suppression des données en contactant : mail@atib.network

---

Ces conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations entre ATIB Network et le client. Pour toute question, contactez ATIB Network à l'adresse mentionnée ci-dessus.